

Digitalizace univerzity jako organizační změna

Míša Kortýšová

Odd. Digitalizace rektorátu Masarykovy univerzity

kortysova@rect.muni.cz

DIGITALIZACE

=

ZMĚNA

Rektorát Masarykovy univerzity = **administrativa**

Byrokracie

Pomalost

Složitost

Formalizmus

Komplikace

Administrativa vytváří podmínky pro to, aby lidé mohli naplňovat poslání univerzity (v zákonných mantinelech).

Tři role univerzity:

1

Vzdělávací činnost

2

Výzkumná činnost

3

Společenská odpovědnost

Např.: podání projektu, kurz, diplomka, univerzitní rozpočet...



Efektivní administrativa je jednou z podmínek, aby mohla univerzita uspět.

Papír

Podepisování

Šanony

E-maily

Vlastní tabulky a záložky

Schůzky

Prodlevy

Rutina

Klikání pro klikání...

Když se řekne digitalizace, většina lidí si představí systémy, aplikace, AI nebo programátory.

Technologie jsou ale jen malá část celého příběhu...

Skutečná výzva: co se chce a co to přinese



Ale taky organizační výzvy:

- **Kompetence**

- **Role a odpovědnosti**

- **Sdílené porozumění problému a spolupráce**

- **Komunikace a vyjednávání**

- **Prioritizace a rozhodování**

- **Práce se změnou**

Co s tím?

Jak se s tím pereme na MU?

Digitým pod Právním odborem RMU (2025)



(Oddělení digitalizace)

Spolupráce a komunikace s týmy napříč MU

S kým Digitým spolupracuje

Spolupráce probíhá na stejné úrovni:



3 oblasti digitalizace pohledem Digitýmu:

1

Automatizace a odstranění
rutinní práce lidí

2

Digitalizace ve stávajících
systémech univerzity

3

Optimalizace klíčových procesů

1

Automatizace a odstranění rutiny v každodenní práci

Cílem: Rektorát = efektivní administrativa, která využívá moderní postupy, data a nástroje. Bez programátorů.

Digitým pomáhá:

- Tzv. digikancl, který pomáhá zorientovat se v problému a možnostech jeho řešení.
- Zjistit, na koho se obrátit, a jak postupovat.
- Lépe využívat nástroje a technologie, které už na univerzitě máme k dispozici.
- Google workspace a MS, včetně LLM nástrojů a stavby agentů.

Spolupráce: Digitým a ÚVT.

2

Digitalizace ve stávajících systémech MU

Cílem: Současné systémy a aplikace MU jsou stabilní a compliance (legislativa, použitelnost).

Digitým pomáhá:

- Prioritizovat.
- Připravit zadání nebo návrh změny.
- Koordinovat projekt nebo řídit digitální změnu.

Příklad: dopady ZVŠ do personálních agend.

Spolupráce: digitým + INET ÚVT, IS MU, metodici a fakulty.

3

Optimalizace klíčových procesů

Cílem: Budování kompetence optimalizace procesů a služeb. Využívání technologií pro efektivní výzkumný proces.

Digitým pomáhá:

- Zorientovat se v problému a možnostech jeho řešení.
- Zjistit, na koho se obrátit, a jak postupovat.
- Připravit zadání nebo návrh změny.
- Koordinovat projekt nebo řídit digitální změnu.
- Lépe využívat nástroje a technologie, které už na univerzitě máme k dispozici.

Spolupráce: ÚVT + digitým + metodici + fakulty.

Lidé v Digitýmu

2026



JUDr. Kateřina Ondroušková

Ředitelka Právního odboru RMU,
garantuje soulad digitalizace s
legislativou.



Bc. Michaela Kortyšová

Vede a rozvíjí digitým, koordinuje
velké projekty, rozumí souvislostem a
je strategickým partákem.



Václav Štefela

Ví kdo je kdo, rychle pochopí problém
a pomůže nebo nasměruje kam dál,
zná každé zákoutí univerzitních
systémů i praktické tipy.



Mgr. Radka Mrázková

Řídí projekty, které jsou během na
delší trať, je silná v analýze a jasně
vidí cíl.



Bc. Jiří Dobeš

Objevuje, co všechno umí nástroje,
které máme k dispozici, a navrhne
řešení, které bude sedět.

3 + 1 principy, na které nezapomínáme při návrhu změny:

1

Je to efektivní?

Zjednodušíme administrativu, snižujeme chybovost a hledáme způsoby, jak lépe využívat čas i dostupné nástroje.

2

Je to v souladu s pravidly? Jaká jsou rizika?

Řešení musí být v souladu s legislativou, vnitřními předpisy a dalšími pravidly, kterými se univerzita řídí.

3

Je to přínos pro uživatele?

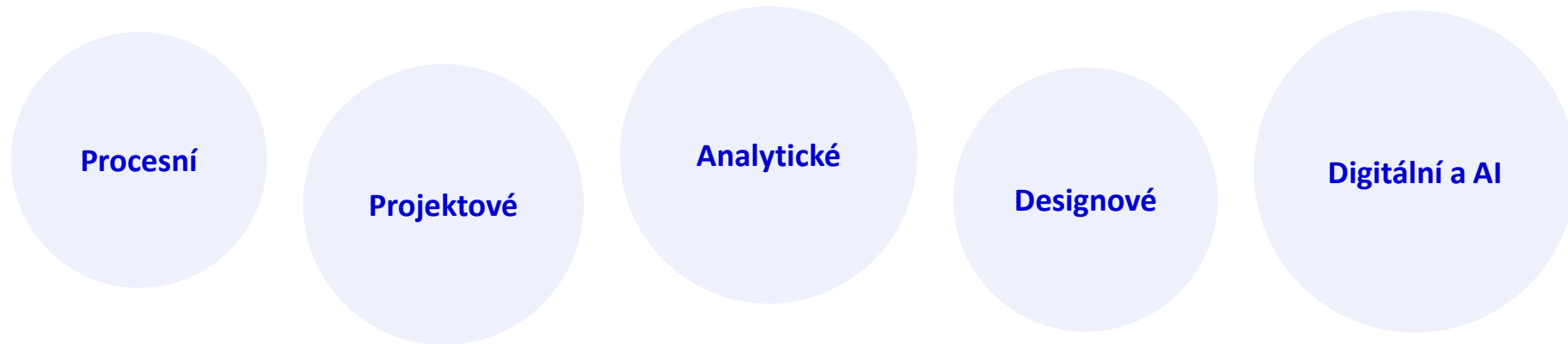
Lidé mají různé role, potřeby a způsoby práce. Pokud jim neporozumíme, navrhujeme řešení, které nebude fungovat.

4

Pomáhá to univerzitě fungovat jako celku?

Ne každá potřeba znamená nový systém, aplikaci nebo rozsáhlý projekt.

Digitým nejsou „ajtáci“. Kompetence v týmu:



[A dál:](#) metodika řízení digitálních projektů, sdílení v rámci VVŠ,...

O co na MU usilujeme:

- Lepší komunikace (levá ví co dělá pravá, mapa)
- Práce se změnou (change management)
- Kompetence pro spolupráci (fakulty-metodici-IT)
- Kompetence pro digitalizaci bez programování

O čem to bude dál:

příklad z praxe