



ČVUT

ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE

ZÁLUDNOSTI PROCESŮ STUDIA S VAZBOU NA SPISOVOU SLUŽBU

KONFERENCE DIGITÁLNÍ TRANSFORMACE UNIVERZIT

Milan Kubín

11. 09. 2024

S chutí do toho



ČVUT

ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE

Co k tématu řekne AI

Ahoj, jsem v Českém právním prostředí a mám za úkol zajistit propojení existujícího studijního informačního systému (základem je databáze Oracle) a standardní spisovou službou (vyhovující Národnímu standardu pro elektronické systémy spisové služby - zkratka NSESSS). Jak bys mi doporučil začít. Co si mám předem připravit, na co si dát pozor. Nechci technické podrobnosti, ale doporuč mi organizačně manažerské kroky.

Paměť aktualizována

Začít s propojením studijního informačního systému a spisové služby dle NSESSS vyžaduje důkladný manažerský přístup. Zde jsou

- Pochopení regulačních** je klíčové získat hluboké systém byl kompatibilní dokumentům a byli v so
- Analýza současného sta** informačního systému (S protokoly používají, a id
- Stakeholder managem** právníci (pro posouzení technologií. Jasně definu
- Vypracování plánu proj** odpovědnosti, termíny a úpravy systémů.
- Riziková analýza:** Vyhod technické problémy, leg krizový plán pro nejprav
- Pilotní projekt:** Doporuč prováděna plná integrac větším nasazení způsobí
- Předběžná řešení a nast**

Prima díky, dokážeš odhadnout pracnost takového úkolu v MD za předpokladu ochoty všech zúčastněných?

Odhad pracnosti v člověkodnech (MD) je závislý na mnoha faktorech, včetně složitosti stávajících systémů, dostupnosti zdrojů, připravenosti týmu, a na tom, jak přesně bude probíhat integrace. Pokud se předpokládá ochota všech zúčastněných a žádné zásadní překážky, můžeme udělat hrubý odhad na základě jednotlivých fází:

- Analýza požadavků a regulací (NSESSS)** – 5–10 MD
 - Detailní porozumění požadavkům, analýza aktuálních systémů, a konzultace s právním týmem.
- Projektové plánování** – 5–7 MD
 - Vytvoření plánu, harmonogramu, alokace zdrojů, riziková analýza.
- Technická analýza a návrh řešení** – 10–15 MD
 - Analýza obou systémů z technického hlediska (SIS a spisová služba), návrh integrační architektury.
- Vývoj a implementace integračního řešení** – 25–40 MD
 - Vlastní vývoj rozhraní, API, nebo jiných integračních bodů (včetně testování na vzorcích dat).
- Pilotní testování a úpravy** – 10–15 MD
 - Provedení pilotního nasazení na menším vzorku dat a následné úpravy na základě zpětné vazby.
- Školení a dokumentace** – 5–7 MD
 - Vytvoření dokumentace pro uživatele i technický tým, školení klíčových uživatelů.
- Plná integrace a nasazení** – 10–15 MD
 - Plná implementace řešení do produkčního prostředí a jeho stabilizace.
- Zpětná vazba a doladění po nasazení** – 5–7 MD
 - Finální kontrola kvality a případné doladění na základě zpětné vazby od uživatelů.

Celkový odhad: 75–110 MD (v ideálních podmínkách s kooperativními týmy).

ChatGPT může dělat chyby. Doporučujeme kontrolovat důležité informace.



O čem budu mluvit?

■ Jak začít?

- Tolik myšlenek, tolik překážek, ale jak to smysluplně předat dále?

■ Situace na ČVUT

- Jak jsme začali, a kde jsme?

■ Vstupní podklady

- Co je dobré mít pohromadě než se pustíte do dobrodružství?

■ Konkrétní situace a záludnosti

- Kde jsme narazili – hladce nešlo skoro nic...
- Pokusil jsem se seřadit problémy chronologicky jak jsme na ně naráželi



ČVUT

ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE

Výchozí stav na ČVUT

■ ČVUT používá spisovou službu FIS/eSPS

- Role uživatelů čerpány z aplikace Usermap
- Spis uchazeče veden formou obyčejných spisů
- Spis studia pomocí typového spisu (TS), uchazeči obyčejný spis
- Studijní systém KOS integrován na eSPS

■ Plán přechodu na novou spisovou službu

- BBM Gordic oznámilo, že nebudou dále rozvíjet eSPS ve FIS
- ČVUT se rozhodlo část prostředků pro přechod na jinou eSPS hradit z NPO
- Byla zvolena forma upgrade
- Vypsání výběrové řízení – vyhrál Ginis

■ Legislativa

- 26. června 2024 byl ve Sbírce zákonů vyhlášen **zákon č. 197/2024 Sb.**, kterým se mění zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě (prodloužena lhůta na uvedení eSPS do souladu s požadavky vyhlášky č. 259/2012 Sb. do 31. 12. 2026)
- Změny se dotkly také TS



ČVUT

ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE

Příprava

- **Problémy se objevují ještě dříve než jsme začali**
- **Čí je to úkol? Kdo by jej měl řešit?**
- **Každý potřebuje něco jiného, ...a potřebuje?**
- **Motivace**
- **Máme všechny popisy procesů a vstupní podklady?**



ČVUT

ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE

Vstupní podklady

- **Aneb co je dobré mít na začátku**
- **Podpora vedení a to nejen symbolická**
 - ČVUT má štěstí, že má paní prorektorku pro studium
 - V průběhu řešení proběhly změny prakticky na všech klíčových postech
- **Prozkoumání dotčené legislativy**
 - Na úrovni zákonů
 - Úprava vnitřní legislativy – aktualizace Spisového a skartačního řádu
- **Popis a revize procesů**
 - Spolupráce s externí analytickou firmou
 - Vznikl popis procesu přijímacího řízení, poplatků ve vazbě na eSPS, včetně popisu vzniku el. dokumentu
- **Metodiky**
 - Metodika vedení spisu studenta a uchazeče, včetně přehledu všech dokumentů ve studijní agendě
 - Nová maska č.j. – kdo jej přiděluje



ČVUT

ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE

Jdeme na to

- Začali jsme oznámením o možnosti převzít písemnost zveřejňovaným na úřední desce, a rozhodnutím o přiznání stipendia, pokračovali jsme přijímacím řízením...
- Na značky, všichni ví co mají dělat...
 - No jo, ale kdo to vlastně koordinuje?
 - Sice všechno víme, ale povětšinou jen ve své agendě a ze svého pohledu
 - Testování integračních vazeb a kontrola zapisovaných údajů
 - Kdo nám řekne jaká metadata posílat?
- A už to visí
 - Oznámení a rozhodnutí vydaná ve studijním systému jsou konečně v eSPS
 - Teď už to půjde jedna báseň – technicky to máme vyřešené a popisy popsané
 - Přehled dokumentů také – teď už to jen postupně napojit.



ČVUT

ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE

Brzdíme – bude nová eSPS a PK

- **Dokumenty evidujeme automatem, ale...**
 - Podpora TS studia v nové eSPS nepůjde tak snadno
 - Náhodou jsem si všimla... Kdo zapomněl v eSPS nastavit platný SSP?
 - Kdy se má spis uzavřít?
 - Co když obsluha udělá chybu nebo něco změní student uchazeč a potřebujeme vzít něco zpět?
- **Podpora TS studia v nové eSPS nepůjde tak snadno**
 - Předefinování struktury spisu studia
 - Úprava spisového a skartačního plánu
- **Nastupuje el. podpisová kniha (PK)**
 - Hurá uživatelé to budou mít jednodušší
 - Kdo má zajistit podpis? eSPS nebo studijní IS, chceme v eSPS koncepty?



ČVUT

ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE

Hlavní problémy - shrnutí

- **Multi-uživatelská úloha**
 - Spousta aktérů, kteří nevnímají potřeby jiných
 - Vyjasnění si atributů dokumentu - metadata apod. je časově velmi náročné
 - Některé dokumenty se generují jen v určitém čase
- **Zdlouhavý proces nasazení pro jednotlivé agendy**
 - Nastavení vydefinovaného procesu a určení metadat
- **Nový režim práce – neusazený, narážející na dohady jednotlivých aktérů**
- **Hromadné generování – náhledy (sloučení zruší el. ochranné prvky), doba vzniku**
- **Kdo je vlastníkem spisu a spravuje jej**
 - Ne všechny procesy řeší SO – např. stipendia generují katedry, ale studijní má zpracovat
 - Předávání na jiný uzel (zejména při odvoláních)
 - Přestupy do jiného stud. plánu, speciálně mezi fakultami
- **Terminologie – typ dokumentu ve studijní agendě, v eSPS a PK**



ČVUT

ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE

Hlavní problémy - pokračování

■ Rozhraní spisových služeb

- eSPS byly primárně připraveny na vkládání dat přes jejich uživatelské rozhraní
- Rozhraní (API) – nejsou odladěná

■ Složitá náprava chyb

- Chyby v postupech a procesech, ale i oprávněné opravy vzniklé provozem
- Automat nemilosrdně chrlí dokumenty do eSPS, ať jsou dobře nebo ne

■ Nedostatečně proškolený personál podatelů

- Nejednotné postupy i v rámci fakulty

■ Následky přechodného období

- Kdo se vypořádá s následnými problémy po nasazení do finálního stavu
- Spousta ruční práce

■ Jak ovlivní proces napojení na registry státu

- Např. kdo je odpovědný za určení způsobu doručení



ČVUT

ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE



Děkuji za pozornost

Milan Kubín

E-mail: milan.kubin@cvut.cz

Tel.: +420 22435 9777

Výpočetní centrum ČVUT, oddělení studijního IS

Oldřich Vlček

E-mail: oldrich.vlcek@amu.cz

Počítačové centrum AMU